

# Online-Kongress der RP

zuletzt aktualisiert: 21.10.2011 - 21:14

**Düsseldorf (RP).** Zum zweiten Mal organisierten die Rheinische Post und ihr Internetportal RP-Online einen eintägigen Kongress zu den Chancen im Internet für Firmen und deren Mitarbeiter. Fachkundige Referenten erläutern am 17. November im Van der Valk Airport Hotel in Düsseldorf, wie man über das Internet vorhandene Kundenbeziehungen weiter ausbaut und neue Zielgruppen erschließt.

Die stationären Geschäfte durch Aktivitäten im Internet zu stärken, ist das Ziel des Online-Kongresses. Anhand von Erfolgsbeispielen verschiedener Unternehmen wird gezeigt, wie sich solche Modelle in der Praxis umsetzen lassen. Dabei wendet sich das Angebot sowohl an Firmen und Mitarbeiter, die im Internet aktiv sind, als auch an Unternehmen, die sich an das Thema heranarbeiten. Moderiert und eingeführt wird die Veranstaltung von Gerrit Heinemann, Professor an der Hochschule Niederrhein und Experte für „Multi-Channel-Strategien“, also die Kommunikation und Distribution auf vielen Wegen inklusive des Internet.

Die Medienwissenschaftlerin Claudia Knoblauch von der TNS Emnid Medienforschung beschreibt, wie stark das Internet das Verhalten der Kunden ändert. Weit mehr als die Hälfte von ihnen nutzt bei wichtigen Kaufentscheidungen das Web, um sich zu informieren. Es folgt das Thema Nutzwert. Fachanwalt Daniel Elgert erläutert, welche Fehler man im Web vermeiden muss, um ärgerlichen Abmahnungen zu entgehen. Marcus Diekmann, Leiter der Agentur Shopmacher, erläutert, wie ein stationäres Geschäft eine weitere „Filiale“ im Internet aufbauen kann. Johannes Bornewasser und Sebastian Brinkmann, beide Mitarbeiter von RP-Online, beschreiben, wie man eine Internetseite so gestaltet, dass sie von einer Suchmaschine wie Google leicht „gefunden“ wird („Suchmaschinen-Optimierung“).

Und den unterhaltsamen Abschlussvortrag hält der bekannte Fifa-Schiedsrichter Markus Merk zum Thema „Sichere Entscheidungen treffen“. Der Preis für den Kongress beträgt 189 Euro inklusive Unterlagen und Verpflegung. Er startet um zehn Uhr und endet gegen 17 Uhr.